

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV (GDPR)

Informácie o spracúvaní osobných údajov

v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

1. Prevádzkovateľ

Ing. Denisa Kavečanská – DEKA

Sídlo: Vyšná Hutka 114, 040 18 Košice – Krásna

IČO: 53480988

E-mail: info@karivio.sk

Telefón: +421 905 747 620

Tieto informácie opisujú, akým spôsobom spracúvame osobné údaje návštevníkov webovej stránky karivio.sk, záujemcov o program KARIVIO, objednávateľov a účastníkov programu, na aké účely osobné údaje používame, ako ich chránime a aké práva máte v súvislosti s ich spracúvaním.

2. Zásady spracúvania osobných údajov

Pri spracúvaní osobných údajov postupujeme v súlade s GDPR a zákonom č. 18/2018 Z. z. a uplatňujeme najmä tieto zásady:

- zákonnosť, spravodlivosť a transparentnosť – osobné údaje spracúvame zákonným, spravodlivým a transparentným spôsobom;
- obmedzenie účelu – údaje získavame na konkrétne, jednoznačné a legitímne účely;
- minimalizácia údajov – spracúvame len údaje nevyhnutné na konkrétny účel;
- presnosť – dbáme na správnosť a primeranú aktuálnosť údajov;
- obmedzenie uchovávania – údaje uchováваме len počas doby potrebnej na daný účel;
- integrita a dôvernoscť – prijímame primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu údajov.

3. Právne základy spracúvania

Osobné údaje spracúvame len vtedy, ak na to existuje príslušný právny základ podľa GDPR. V rámci KARIVIO ide najmä o:

- vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy a plnenie zmluvy – najmä pri vybavovaní záujmu o program, spracovaní záväznej objednávky, potvrdení objednávky, komunikácii a zabezpečení účasti v programe;
- splnenie zákonnej povinnosti – najmä pri účtovníctve, fakturácii a plnení ďalších zákonných povinností;
- oprávnený záujem prevádzkovateľa – najmä pri ochrane právnych nárokov, bezpečnosti a primeranej prevádzke webovej stránky, ak nad týmto záujmom neprevyšujú práva a slobody dotknutej osoby;
- súhlas dotknutej osoby – iba v prípadoch, keď je súhlas potrebný a bol slobodne udelený na konkrétny účel.

4. Kategórie osobných údajov

- identifikačné údaje – najmä meno a priezvisko;
- kontaktné údaje – najmä e-mail, telefónne číslo a pri záväznej objednávke aj adresa bydliska;
- údaje súvisiace so záujmom o program – údaje z nezáväzného formulára a následnej komunikácie;
- údaje súvisiace s objednávkou a účasťou v programe – údaje potrebné na uzatvorenie a plnenie zmluvy, komunikáciu a organizačné zabezpečenie programu;
- fakturačné a účtovné údaje – údaje potrebné na vystavenie a evidenciu účtovných dokladov;
- údaje poskytnuté pri komunikácii – napríklad obsah správy odoslanej kontaktným formulárom alebo e-mailom;
- technické údaje – napríklad IP adresa, údaje o zariadení a prehliadači a údaje súvisiace s používaním cookies v rozsahu, v akom sa spracúvajú.

5. Účely spracúvania osobných údajov

- zabezpečenie prevádzky a bezpečnosti webovej stránky karivio.sk;
- komunikácia s návštevníkmi webovej stránky a vybavovanie správ z kontaktného formulára alebo iných kontaktných kanálov;
- spracovanie nezáväzného záujmu o program KARIVIO – najmä kontaktovanie záujemcu a poskytnutie informácií o možnosti účasti;
- spracovanie záväznej objednávky, jej potvrdenie a plnenie zmluvy;
- komunikácia s účastníkom a organizačné zabezpečenie priebehu programu;
- fakturácia, účtovníctvo a plnenie zákonných povinností;
- ochrana práv a oprávnených záujmov prevádzkovateľa.

6. Zdieľanie osobných údajov a príjemcovia

Osobné údaje môžu byť v nevyhnutnom rozsahu prístupné poskytovateľom služieb, ktorých využívame na zabezpečenie webovej stránky a programu KARIVIO, najmä:

- poskytovateľom webhostingu, technickej správy webovej stránky a IT služieb;
- poskytovateľom e-mailových a komunikačných služieb;
- poskytovateľom účtovných a fakturačných služieb;
- poskytovateľom platobných služieb, ak budú pri úhrade za program využívané;
- orgánom verejnej moci a iným oprávneným subjektom, ak to vyžaduje právny predpis.

Osobné údaje poskytujeme iba v rozsahu nevyhnutnom na konkrétny účel a v súlade s platnými právnymi predpismi.

7. Ukladanie a doba uchovávania

Osobné údaje uchováваме po dobu potrebnú na realizáciu príslušného účelu spracúvania a následne počas doby, počas ktorej je ich uchovávanie potrebné podľa právnych predpisov alebo na ochranu a uplatňovanie právnych nárokov. Následne ich vymažeme alebo anonymizujeme.

- objednávky, zmluvná dokumentácia a účtovné doklady – počas lehôt vyžadovaných príslušnými právnymi predpismi;
- údaje z nezáväzného formulára a bežnej komunikácie – počas doby potrebnej na vybavenie záujmu alebo komunikácie a primeranú nadväzujúcu dobu;

- technické údaje webu a logy – v rozsahu a po dobu nevyhnutnú na bezpečnosť a prevádzku webovej stránky;
- údaje potrebné na ochranu právnych nárokov – najdlhšie do uplynutia príslušných premlčacích lehôt.

KARIVIO v súčasnosti nevyužíva údaje z uvedených formulárov na zasielanie marketingového newslettera. Ak by sa takýto účel zaviedol, dotknuté osoby budú vopred primerane informované a tam, kde to právne predpisy vyžadujú, bude vyžiadany samostatný súhlas.

8. Práva dotknutej osoby

Za podmienok stanovených GDPR máte najmä právo:

- na prístup k osobným údajom;
- na opravu nesprávnych alebo neúplných osobných údajov;
- na výmaz osobných údajov, ak sú splnené zákonné podmienky;
- na obmedzenie spracúvania;
- na prenosnosť údajov, ak sú splnené zákonné podmienky;
- namietat' proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme;
- kedykoľvek odvolať súhlas, ak je spracúvanie založené na súhlase, bez vplyvu na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním;
- podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Svoje práva si môžete uplatniť písomne na adrese sídla prevádzkovateľa alebo elektronicky na e-mailovej adrese info@karivio.sk.

9. Cookies

Webová stránka karivio.sk používa súbory cookies. Podrobné informácie o používaných súboroch cookies, ich účele, dobe platnosti a možnostiach nastavenia sú uvedené v dokumente „Zásady používania súborov cookie“, ktorý je dostupný na webovej stránke karivio.sk.

10. Bezpečnosť údajov

Prijímame primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov pred stratou, zneužitím, neoprávneným prístupom, zverejnením alebo iným neoprávneným spracúvaním.

11. Zmeny informácií o ochrane osobných údajov

Tieto informácie môžeme priebežne aktualizovať, najmä pri zmene spôsobu spracúvania osobných údajov alebo príslušných právnych predpisov. Aktuálne znenie bude dostupné na webovej stránke karivio.sk.

12. Kontaktné údaje prevádzkovateľa a dozorného orgánu

Prevádzkovateľ:

Ing. Denisa Kavečanská – DEKA
Vyšná Hutka 114

040 18 Košice – Krásna

E-mail: info@karivio.sk

Telefón: +421 905 747 620

Dozorný orgán:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Galvaniho Business Centrum II

Galvaniho 7/B

821 04 Bratislava

Slovenská republika

Telefón (sekretariát úradu a podateľňa): +421 2 32 31 32 14

Posledná aktualizácia: 06.10.2026