

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA NA ODSÚPENIE OD ZMLUVY

pri zmluve uzavretej na diaľku

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa uzavretia zmluvy. Za deň uzavretia zmluvy sa pri objednávkovom procese KARIVIO považuje deň, keď Poskytovateľ potvrdí objednávku e-mailom.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy jednoznačným vyhlásením, napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom, na adrese:

Obchodné meno	Ing. Denisa Kavečanská – DEKA
Miesto podnikania	Vyšná Hutka 114, 040 18 Košice – Krásna
IČO	53480988
DIČ	1123620828
E-mail	info@karivio.sk
Telefón	+421 905 747 620

Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý Vám bol sprístupnený spolu s objednávkovými dokumentmi. Použitie formulára nie je povinné.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie odošlete pred uplynutím tejto lehoty.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré sme od Vás prijali na základe alebo v súvislosti so zmluvou, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od zmluvy.

Platby Vám budú vrátené rovnakým spôsobom, aký ste použili pri ich úhrade, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom vrátenia, a bez účtovania ďalších poplatkov.

3. Začatie poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie

Ak má poskytovanie programu KARIVIO začať pred uplynutím 14-dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy, služba sa začne poskytovať pred uplynutím tejto lehoty iba po Vašom výslovnom súhlase a po potvrdení, že ste boli poučený/á o následkoch takéhoto súhlasu.

Ak po udelení výslovného súhlasu so začatím poskytovania služby počas lehoty na odstúpenie od zmluvy odstúpite od zmluvy pred úplným poskytnutím služby, ste povinný/á uhradiť cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení. Táto cena sa vypočíta pomerne na základe celkovej ceny dohodnutej v zmluve; ak je celková cena nadhodnotená, vychádza sa z trhovej ceny poskytnutého plnenia.

Po úplnom poskytnutí služby strácate právo na odstúpenie od zmluvy, ak poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie s Vaším výslovným súhlasom a vyhlásili ste, že ste boli riadne poučený/á o tom, že po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie strácate.

Právny základ: zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, najmä § 15, § 17 a § 19 až 22.

Verzia účinná od: 04.10.2026