

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

pre poskytovanie programu KARIVIO spotrebiteľom

1. Poskytovateľ

Poskytovateľom programu KARIVIO je:

Obchodné meno	Ing. Denisa Kavečanská – DEKA
Miesto podnikania	Vyšná Hutka 114, 040 18 Košice – Krásna
IČO	53480988
DIČ	1123620828
E-mail	info@karivio.sk
Telefón	+421 905 747 620

Poskytovateľ nie je platiteľom DPH. Ďalej len „Poskytovateľ“.

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti medzi Poskytovateľom a fyzickou osobou – spotrebiteľom, ktorá si objedná účasť v programe KARIVIO (ďalej len „Účastník“).

2. Program KARIVIO

KARIVIO je praktický program zameraný na získavanie skúseností s pracovnými situáciami prostredníctvom simulovaného pracovného prostredia, tímovej spolupráce a praktických úloh.

Program nie je pracovným pomerom ani výkonom práce pre skutočného zamestnávateľa. Nenahrádza školské vzdelávanie ani skutočnú pracovnú prax a jeho absolvovanie nezaručuje získanie zamestnania.

Konkrétny termín, miesto, rozsah, forma, cena a ďalšie podmienky konkrétneho programu sú uvedené v objednávke a v informáciách o danom programe.

3. Objednávka a uzavretie zmluvy

Účastník si objedná účasť v programe zaslaním riadne vyplnenej objednávky Poskytovateľovi.

Pred odoslaním objednávky má Účastník možnosť oboznámiť sa s informáciami o programe, týmito VOP, informáciami o spracúvaní osobných údajov a poučením o práve spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy.

Odoslanie objednávky predstavuje záväznú objednávku programu s povinnosťou zaplatiť cenu programu.

Zmluva medzi Poskytovateľom a Účastníkom vzniká potvrdením objednávky Poskytovateľom, ktoré Poskytovateľ zašle na e-mailovú adresu Účastníka uvedenú v objednávke.

Poskytovateľ je oprávnený pred potvrdením objednávky overiť jej úplnosť a dostupnosť miesta v programe.

Poskytovateľ doručí Účastníkovi potvrdenie o uzavretí zmluvy na trvanlivom médiu v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Ak Účastník poskytol vyhlásenie o poučení a výslovný súhlas so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, potvrdenie bude zahŕňať aj tieto skutočnosti.

4. Cena a platobné podmienky

Cena programu je uvedená v objednávke. Poskytovateľ nie je platiteľom DPH.

Po potvrdení objednávky Poskytovateľ vystaví Účastníkovi faktúru a zašle ju elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke.

Úhrada sa vykonáva bezhotovostne podľa platobných údajov uvedených na faktúre.

Miesto v programe je Účastníkovi definitívne rezervované po úhrade ceny programu v lehote splatnosti uvedenej na faktúre.

Ak cena programu nebude uhradená v lehote splatnosti, Poskytovateľ môže po predchádzajúcom upozornení Účastníka rezerváciu miesta zrušiť.

5. Podmienky účasti

Účastník je povinný uviesť pravdivé a úplné údaje potrebné na vybavenie objednávky a zabezpečenie účasti v programe.

Účastník dostane pred začiatkom programu organizačné informácie potrebné na účasť.

Ak je pre konkrétny program potrebné vlastné technické vybavenie, Poskytovateľ o tejto skutočnosti informuje Účastníka vopred.

Počas programu je Účastník povinný rešpektovať organizačné a bezpečnostné pokyny Poskytovateľa, pravidiel bezpečnosti a ochrany zdravia a požiarnej ochrany platné v priestoroch, v ktorých sa program uskutočňuje, a správať sa spôsobom, ktorý neobmedzuje ani neohrozuje ostatných účastníkov alebo iné osoby.

6. Zrušenie alebo zmena programu zo strany Poskytovateľa

Ak Poskytovateľ nemôže program uskutočniť v dohodnutom termíne alebo za dohodnutých podmienok, informuje o tom Účastníka bez zbytočného odkladu.

Poskytovateľ môže Účastníkovi ponúknuť náhradný termín programu.

Ak Účastník s náhradným termínom nesúhlasí alebo náhradný termín nie je k dispozícii, Poskytovateľ vráti Účastníkovi zaplatenú cenu za neposkytnutú službu.

7. Zrušenie účasti Účastníkom (storno podmienky)

Po uplynutí zákonnej lehoty na odstúpenie môže Účastník požiadať o zrušenie svojej účasti.

Ak Účastník oznámi zrušenie účasti najneskôr 7 kalendárnych dní pred začiatkom programu, Poskytovateľ mu vráti zaplatenú cenu programu v plnej výške.

Ak Účastník zruší účasť menej ako 7 kalendárnych dní pred začiatkom programu, Poskytovateľ sa s Účastníkom dohodne podľa okolností na vrátení zaplatenej ceny alebo na možnosti účasti v náhradnom termíne, ak bude takýto termín k dispozícii.

Tým nie je dotknuté zákonné právo spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy.

8. Právo spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy

Ak je zmluva uzavretá na diaľku, Účastník, ktorý je spotrebiteľom, má právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy, ak zákon neustanovuje inak.

Podrobné informácie o podmienkach, lehote a postupe pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy sú uvedené v samostatnom dokumente „Poučenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy“. Účastník môže na odstúpenie použiť aj vzorový formulár; jeho použitie nie je povinné.

Ak má poskytovanie programu začať pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, Poskytovateľ začne s poskytovaním služby pred uplynutím tejto lehoty iba po splnení podmienok vyžadovaných príslušnými právnymi predpismi, najmä po osobitnom poučení Účastníka, jeho vyhlásení, že bol poučený, a po udelení výslovného súhlasu Účastníka so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie.

Ak Účastník po začatí poskytovania služby na základe svojho výslovného súhlasu odstúpi od zmluvy pred úplným poskytnutím služby, je povinný uhradiť cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy. Cena sa vypočíta pomerne na základe celkovej ceny dohodnutej v zmluve; ak je celková cena nadhodnotená, vychádza sa z trhovej ceny poskytnutého plnenia.

Po úplnom poskytnutí služby Účastník stráca právo na odstúpenie od zmluvy, ak poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie s jeho výslovným súhlasom a Účastník vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie stráca.

9. Uplatnenie práv a podnety

Ak sa Účastník domnieva, že program nebol poskytnutý v súlade s dohodnutými podmienkami, môže sa obrátiť na Poskytovateľa e-mailom na info@karivio.sk alebo písomne na adresu Ing. Denisa Kavečanská – DEKA, Vyšná Hutka 114, 040 18 Košice – Krásna.

Poskytovateľ sa bude podnetom zaoberať a informuje Účastníka o spôsobe jeho vybavenia.

10. Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

Ak medzi Účastníkom a Poskytovateľom vznikne spotrebiteľský spor, Účastník má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu.

Ak Poskytovateľ na žiadosť odpovie zamietavo, informuje spotrebiteľa na trvanlivom médiu o príslušných subjektoch alternatívneho riešenia sporov. Ak Poskytovateľ na žiadosť neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania alebo odpovie zamietavo, spotrebiteľ môže za podmienok ustanovených právnymi predpismi podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu.

11. Ochrana osobných údajov

Poskytovateľ spracúva osobné údaje Účastníka v rozsahu potrebnom najmä na vybavenie objednávky, uzavretie a plnenie zmluvného vzťahu, zabezpečenie účasti, fakturáciu a plnenie zákonných povinností.

Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v samostatnom dokumente Zásady ochrany osobných údajov.

12. Záverečné ustanovenia

Tieto VOP tvoria súčasť zmluvného vzťahu medzi Poskytovateľom a Účastníkom.

Na právne vzťahy neupravené týmito VOP sa vzťahujú príslušné právne predpisy Slovenskej republiky.

Pre konkrétnu zmluvu je rozhodujúce znenie VOP, s ktorým bol Účastník oboznámený pred jej uzavretím.

Účinnosť od: 04.10.2026